

## การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

### 1. เรื่องที่รับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

- 1) การกระทำการคอร์รัปชันที่เกี่ยวกับองค์กร โดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 2) การกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3) การกระทำที่บริษัทเสียประโยชน์ กระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท

### 2. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- 1) อีเมลที่ [cs@jckhgroup.com](mailto:cs@jckhgroup.com)
- 2) เว็บไซต์ของบริษัท <https://jckh.listedcompany.com>
- 3) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง

ฝ่ายเลขานุการบริษัท

บริษัท เจซีเค ฮอสพิทอลลิตี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 18 อาคารที เอฟ ดี ซอยสาทร 11 แยก 9 แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

### 3. การคุ้มครองและรักษาความลับ

- 1) ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองสิทธิ ไม่ว่าจะพนักงานหรือบุคคลภายนอก
- 2) บริษัทจะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน หรือแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการคอร์รัปชัน โดยบริษัทจะไม่เปลี่ยนตำแหน่งงานลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สิ่งพักงาน ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานดังกล่าว
- 3) บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอน และบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บเอกสารการร้องเรียนเป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด